



EPREUVES ORALES DU BTS TOURISME

SESSION 2016

CRUCERO: En la ruta de Colón

Tâche 1 : (production écrite)

➔ Usted trabaja en una agencia de viajes (agencia cruceros Caribe). Un cliente, el Sr Donoso lo ha contactado por teléfono para pedirle informaciones sobre cruceros en el Caribe para el otoño 2016. Después de su conversación, tiene que redactarle al Sr Donoso un correo electrónico en el que le va a comunicar por escrito las informaciones sobre este crucero (fechas, programa, precios, opciones). No olvide mandarle junto a este correo el extracto del catálogo. Este correo electrónico se dirige a los Señores Donoso (danieldonoso@yahoo.es). Los clientes son personas jubiladas y acomodadas. Usted tiene que utilizar los documentos adjuntos. (~300 palabras)

Tâche 2 : (production orale)

➔ Usted trabaja en el magnífico buque *MSC Divina*, durante el cóctel de bienvenida, recibe a los clientes que han elegido la opción “explorer formula” y les va a presentar las 3 excursiones a las que podrán participar durante este crucero. ¡Cuidado!, no se trata de leer los textos sino de utilizarlos para presentar estas excursiones.

➔ El día antes de la excursión a Tulum, les recuerda a los turistas lo que van a hacer el día siguiente, las posibilidades de acceso al sitio así como las recomendaciones. Usted tiene que utilizar el video y el documento escrito.

Supports fournis :

1. btstourisme_catalogo.pdf

(catalogo/catalogo MSC cruceros /marzo 2016-mayo2017 /www.msccruceros.es)

2. btstourisme_excursiones.pdf

(extracto catalogo/excursiones Ruta de Colon/noviembre 2016/ www.msccruceros.es)

3. btstourisme_video2.wmv

(video/guía Tulum /8 de julio de 2014/Pata de Gato TV)