

BARÈME

<u>DOSSIER A</u> : Participer aux traitements des litiges.....	36 points
QUESTION 1 : Type de litiges - Annexe A6-R1.....	(2 points)
QUESTION 2 : Dossier litiges à compléter - Annexes A7-R2 et A8-R3.....	(28 points)
QUESTION 3: QCM - Annexe A9-R4	(6 points)

<u>DOSSIER B</u> : Participer à la prévision des moyens humains et matériels.....	33 points
QUESTION 1 : Temps total de travail à effectuer et récapitulatif Annexe B6- R5.....	(17 points)
QUESTION 2 : Nombre d'opérateurs et d'engins Annexe B7-R6.....	(10 points)
QUESTION 3 : Analyse des résultats Annexe B8-R7.....	(6 points)

<u>DOSSIER C</u> : Réapprovisionner	31 points
QUESTION 1 : Paramètres de gestion. Annexe C4-R8.	(6 points)
QUESTION 2 : Fiche de stock à partir du 1 ^{er} juin. Annexe C5-R9.	(22 points)
QUESTION 3 : Dates des trois prochaines commandes et dates de réceptions correspondantes. Annexe C6-R10.	(3 points)

Total = 100 points

NOTE AUX CORRECTEURS

Le barème est fixé nationalement.

Il est impossible d'envisager une autre répartition des points pour ces 3 dossiers.

Il en est de même pour les différentes questions ou parties sauf contre-ordre de l'académie pilote du sujet. Cependant, toute erreur n'est sanctionnée qu'une fois : le correcteur doit tenir compte de l'erreur réalisée pour la suite de la notation.

Baccalauréat professionnel Logistique	Code : 1809 P-LGT 2	Session 2018	CORRIGÉ
Épreuve E2: Étude de situations professionnelles	Durée : 3 h	Coefficient : 5	Page 1/11

DOSSIER A

PARTICIPER AU TRAITEMENT DES LITIGES

Total sur 02 points

Annexe A6-R1

N° dossier	Nom Transporteur	Nom Fournisseur	Litige Transport ou litige Fournisseur	
1506-155	COLOMBIET	SAS PELETTIER	TRANSPORT	1 ou 0
1506-156	MARTINEZ TRANSPORT	PROTECT SARL	FOURNISSEUR	1 ou 0

MODÈLE LITIGE TRANSPORTEUR		DOSSIER LITIGE N° 1506-155		0,5 point	
Ouvert le : 15/06 ou 16/06		Nom du réceptionnaire : M. GALES		1 point	
Date de réception : 15/06					
Coordonnées	Transporteur : COLOMBIET TRANSPORT 2 rue du colonel Dubois 35000 RENNES		Fournisseur : SAS PELLETIER 16 rue de la Roberdière 35000 RENNES		2 points
	DOCUMENTS				
LV N° 10711 .du 14 JUIN		Heure d'arrivée : 7 H Heure de départ : 8 H		1 point	
MARCHANDISE					
Nature de la marchandise : ...produits de bricolage industriels.....				1 point	
Nombre d'unités transportées : 13		Poids total en tonnes : 12,116 Tonnes.		1 point	
LITIGES					
Nature du litige : <input checked="" type="checkbox"/> Avarie <input type="checkbox"/> Manquants <input type="checkbox"/> Refus de livraison				0.5 point	
Description du litige : Palettes n° 20 endommagée, cartons défoncés inutilisables				1 point	
Demande d'indemnités pour perte et avarie : <input checked="" type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON		Retard de livraison : <input type="checkbox"/> OUI <input checked="" type="checkbox"/> NON		1 point	
<u>Calcul de l'indemnité pour perte et avarie</u>					
Poids unitaire colis en kg : ... 932 kg. Poids total de l'envoi en Tonnes : 12,116 Tonnes				1,5 point	
<u>Valeur déclarée</u> : <input type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non Si oui : Montant en € :					
<u>Calcul 1^{ère} limitation</u> : 932 x 20 = 18 640 €		<u>Calcul 2nde limitation</u> : 3 200 x 12,116 = 38 771,20 €		2 points	
SUITE A DONNER LITIGES (JOINDRE PHOTOCOPIE LV)					
A envoyer par <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Mail <input type="checkbox"/> Courrier <input checked="" type="checkbox"/> Avis de litige LR + AR au plus tard le 17 ou 18 ou 19/06				1,5 point	
SUIVI DES LITIGES (SERVICE COMPTABILITE)					
Réponse Transporteur					

MODÈLE LITIGE FOURNISSEUR		DOSSIER LITIGE N° 1506-156	0.5 point
Ouvert le : 15/06 ou 16/06		Nom du réceptionnaire : TOM LEMONAT	1 point
Date de réception : 15/06			
Coordonnées	Transporteur : MARTINEZ TRANSPORT 414 rue d'Alma 69400 Villefranche sur Saône	Fournisseur : PROTECT SARL ZI LYON NORD 69250 Neuville sur Saône	2 points
DOCUMENTS			
BL N° 002569 du 15 juin		BC N° 14-458 du ... 13 JUIN	2 points
MARCHANDISE			
Nature de la marchandise : ...Equipement de protection individuel (EPI)			2 points
Nombre de colis réceptionnés : 24		Poids total en tonnes : 0,259 Tonne	2 points
LITIGES			
Nature du litige : <input checked="" type="checkbox"/> Avarie <input type="checkbox"/> Manquants <input type="checkbox"/> Erreur de références			1 point
Description du litige : 2 cartons éventrés Réf : 147802 - Refus marchandises (accepter toute réponse cohérente)			2 points
SUITE A DONNER LITIGES			
A envoyer par <input type="checkbox"/> Fax <input checked="" type="checkbox"/> Mail <input type="checkbox"/> Courrier <input type="checkbox"/> LR + AR au plus tard le 16/06			1,5 point
SUIVI DES LITIGES (SERVICE COMPTABILITE)			
Réponse Fournisseur			

QCM (par rapport au dossier de réception)*Plusieurs propositions peuvent être cochées*

1. Qui est responsable de la marchandise pendant le transport :

☐ le destinataire☐ l'expéditeur☒ **le transporteur**☐ le donneur d'ordre

1 ou 0

2. Suite à la réception du 15/06, vous devez :

☐ envoyer un fax au fournisseur☒ **renseigner et transmettre les dossiers litiges au service comptabilité**

1 ou 0

☐ envoyer un mail au transporteur

3. Les colis faisant l'objet d'une avarie sont :

☐ transférés en stock☒ **identifiés à l'aide d'une étiquette rouge**☒ **transférés en zone de souffrance**☐ refusés et restitués au transporteur

1 ou 0

4. La demande d'indemnité pour perte et avarie sera à envoyer :

☐ au fournisseur☐ au donneur d'ordre☒ **au transporteur**☐ au destinataire de la marchandise

1 ou 0

5. Quelle sera l'indemnité pour perte et avarie que l'entreprise sera susceptible de percevoir sachant que la valeur commerciale de la marchandise est de 10 890,00 €.

☐ 750,00 €☒ **10 890,00 €**☐ 13 048,00 €☐ 27 866,80 €

1 ou 0

6. A qui devez-vous des palettes Europe ?

☒ **au fournisseur**☐ au transporteur☐ à personne

1 ou 0

Baccalauréat professionnel Logistique	Code : 1809 P-LGT 2	Session 2018	CORRIGÉ
Épreuve E2: Étude de situations professionnelles	Durée : 3 h	Coefficient : 5	Page 5/11

DOSSIER B

PARTICIPER A LA PRÉVISION DES MOYENS HUMAINS

Annexe B6-R5

Total sur 17 points

Préparation des réceptions du 17/06

Total Véhicules	9	Total palettes réceptionnées	224
	1 point		1 point

Code Poste	Engins utilisés	Quantités	Temps unitaire en minutes	Temps de travail à réaliser par poste en minutes
DTM	Transpalette Manuel	15 + 6 = 21	2	42,00
DTCP	Transpalette. à cond porté	33+26+30+18+33 = 140	1,40	196,00
DCF	Ch. frontal	33+30 = 63	2,20	138,60
TC	Transpalette. à cond porté	21 + 140 + 63 = 224	1,50	336,00
CP		224	0,80	179,20
MS	Chariot à mât rétractable	224	2	448,00
Total				1339,80 minutes

Horaire de réception et de mise en stock : de 5 h à 8 h			
Amplitude horaire (en minute)	180	0,5 ou 0	
Taux d'engagement	87%		
Calcul de temps effectif par opérateur (en minute)	180 x 0,87 = 156,6	1	
Tâches à réaliser	Temps de travail à réaliser en minute	Nombre d'opérateurs nécessaire	
		Détails des calculs	Résultat (arrondir à l'entier supérieur)
À l'aide d'engins catégorie 5	448	$\frac{448}{156,6} = 2,15$	3 0,5
À l'aide d'engins catégorie 3	138,60 0,5	$\frac{138,60}{156,6} = 0,89$ 1	1 0,5
À l'aide d'engins catégorie 1	196 + 336 = 532 0,5	$\frac{532}{156,6} = 3,40$ 1	4 0,5
À l'aide des transpalettes manuels	42 0,5	$\frac{42}{156,6} = 0,27$ 1	1 0,5
Sans engin	179,20 0,5	$\frac{179,20}{156,6} = 1,14$ 1	2 0,5

Vérifier et préciser si le nombre d'engins existant est suffisant par rapport au nombre d'engins nécessaire (un opérateur = un engin).

2 points

- Pour les transpalettes à conducteur porté : nous avons un besoin de 4 et nous en disposons de 3. Donc le nombre est **insuffisant**.

Formuler deux propositions pour y remédier ?

4 points

- **Transfert d'une partie des activités des chariots catégorie 1 sur les chariots catégorie 3 car un d'eux est disponible.**

Ou

- **Le transfert des palettes vers la zone de contrôle peut éventuellement s'effectuer avec un transpalette manuel.**

Ou

- **Louer un transpalette à conducteur porté pour la journée**

Ou

- **Réorganiser le travail et privilégier les déchargements**
(accepter toute proposition cohérente)

DOSSIER C : Réapprovisionner les stocks des consommables

Gestion des stocks de consommables.

1- Calculer les paramètres de gestion. Complétez l'annexe C4-R4.

Total sur 06 points

Annexe C4- R8 :

Tableau de calcul des paramètres de gestion en RPE

Les paramètres de gestion en RPE	Détail des calculs	Résultats*
Consommation moyenne mensuelle	38 x 4semaines (1 point)	152 (1pt)
Consommation annuelle	152 x 12 (1 point)	1824 (1 point)
Périodicité économique	$\sqrt{\frac{288 \times 25,5}{1824 \times 16,6 \times 0,25}} = 0,98 \text{ (1pt)}$	1 (1pt)

*Arrondir les résultats à l'entier le plus proche

2- Compléter la fiche de stock à partir du 1^{er} juin sur l'annexe C5-R9.

Total sur 22 points

Annexe C5-R9 : Fiche de stock tenue en RPE

Désignation		Référence		Adresse		Fournisseur		
Rouleaux de film étrirable perso LGS (0,25pt)		FETEXPE 1 (0,25pt)		B136 (0,25pt)		Manut'Facile (0,25pt)		
Date	Document	Entrée	Sortie	Stock physique	Stock potentiel	Reliquat client		Paramètres de gestion
						Qr	Date de livraison	
01/06	Inventaire			88	298	(2pt)		P : 1824 (0,25pt)
02/06/	BS 288		15	73	283	(1pt)		Cmm : 152 (0,25pt)
03/06	BS 292		10	63	273	(1pt)		U :16,6 € (0,25pt)
06/06	BS 300		16	47	257	(1pt)		
08/06	BS 310		17	30	240	(1pt)		
09/06	BS 312		10	20	230	(1pt)		d : 15 j (0,25pt)
10/06	BE 3758	210		230	230	(2pts)		dp : 1 mois (0,25pt)
12/06	BS 345		17	213	213	(1pt)		Tp : 25% (0,25pt)
13/06	BS 352		19	194	194	(1pt)		A : 25,50 € (0,25pt)
15/06	BS 360		21	173	173	(1pt)		
22/06	BS 379		43	130	130	(1pt)		
25/06	BC 3925			130	380	(2pts)		
26/06	BS 402		21	109	359	(1pt)		
Commande			Livraison			Reliquat fournisseur		
Date	Numéro	Quantité	Date prévue	Date effective	Quantité réelle	Quantité	Date de livraison	
25/05	BC n°3758	210	10/06	10/06	210	(1pt)		
25/06	BC n°3925	* 250	10/07			(2pts)		
*détail du calcul : Q = 152 (15/30 + 1 + 1) - 130								

- 3- Indiquer les dates des trois prochaines commandes et les dates de réceptions correspondantes prévues sur l'annexe C4-R4.

Annexe C6- R10 : Calendrier des prochaines commandes

Total sur 3 points

<i>Juillet</i>	<i>Août</i>	<i>Septembre</i>
Commande le : <i>25 juillet</i> Réception le : <i>10 août</i>	Commande le : <i>25 août</i> Réception le : <i>10 septembre</i>	Commande le : <i>25 septembre</i> Réception le : <i>10 octobre</i>