**FICHE PÉDAGOGIQUE DE LA SÉQUENCE**

|  |  |
| --- | --- |
| **Intitulé** | **CLIC’INNOV** |
| **Public concerné** | **Terminale STMG Spécialité RHC** |
| **Matière** | **RHC** |
| **Positionnement dans le programme** | **Milieu d’année** |
| **Notions** | Programme de RHC et de Sciences de Gestion |
| **Contexte et finalités** | Clic’innoV est une agence de conseils en communication située à Lunel. Elle a pour objectif d’optimiser la communication des entreprises et de les aider dans la réalisation de tous leurs supports de travail. Ces dernières années, le nombre de TPE situées à Lunel et ses environs s’est accru. L’agence doit faire face à une forte demande et sollicite davantage ses salariés. Ils sont sous pression et se plaignent de leur surcharge de travail. Cela a instauré un mauvais climat social au sein de l'agence. Mme ROSSI, Directrice, mesure les conséquences négatives impactant la qualité du travail de ses collaborateurs. Alice ROSSI, décide de créer un nouveau pôle appelé « Plateforme Eco communautaire ». Cette orientation vise à développer les actions de communication des organisations vers l’échange et le partage de l’information tout en respectant une démarche de développement durable. La création de ce nouveau pôle va permettre la mise en œuvre d’une démarche de GPEC tenant compte prioritairement du potentiel interne de ses salariés, telle est la volonté de Mme ROSSI. Toutefois, elle n’exclut pas un mode de recrutement externe, si nécessaire.Mme ROSSI est confrontée à un problème inquiétant et qui prend de l’ampleur au fil des mois : le pôle «  Création graphique/Web » dirigé par Rémi LESPARRE connaît un nombre deux fois plus élevé de jours d’absences pour congé maladie. Mme ROSSI réfléchit à une action permettant de remobiliser ce salarié ainsi que l’ensemble de ses collaborateurs. |
| **Pré-requis** | Notions de 1ère en sciences de gestion et de management |
| **Objectif pédagogique** | Comment améliorer le climat social de l’agence ?Comment mettre en œuvre une démarche GPEC tenant compte du potentiel interne ?Quels sont les besoins en personnel lors de la création du pôle « Plateforme éco communautaire » ?Comment remobiliser Rémi LESPARRE et son équipe ?… |
| **Description** | Projet fictif pour 4 élèves |
| **Mots clés** | Projet terminale RHC |
| **Supports exploités** | Sujet et annexes du projet |
| **Type de ressource** | Projet de Terminale |
| **Durée de la séquence** | Année de terminale sur plusieurs séances |
| **Organisation de la classe** | Travail par groupe de 4 élèves |
| **Usages numériques** | Outils de bureautiquePlateforme collaborative |
| **Transversalités** | Sciences de gestion, management et économie-droit |
| **Auteurs** | I. PAGES (Lycée L. Feuillade – Lunel) |
| **Remarques** | Adaptation par son auteur d’un projet de STG |